

# カスタマーハラスメント対策セミナー

従業員を深刻な被害から守るため、「カスハラ」対策は急務です。  
本講座ではクレームとの境界線や初期対応、未然防止のポイントをわかりやすく解説します。実践的なスキルが身につくこの機会に、ぜひご参加ください。

こんなことはありませんか？

土下座して謝罪しろ

慰謝料  
〇〇万円払え

電話番号を教える

## 講座内容

- カスハラとクレームの違い
- カスハラの基本対応法
- カスハラを未然に防ぐ接客法
- クレームからカスハラへ移行させないクレーム対応のコツ
- カスハラに対応できる組織づくり

日時：2026年6月25日(木)  
午後13:30～15:30

会場：飯山商工会議所

受講料：無料(会員・非会員問わず)

定員：30名(先着順)

対象：中小・小規模  
事業者

参加申し込みはこちら ⇒



株式会社 IELLE 代表

講師

森 良子 氏

長野県内の専門学校や企業・団体のビジネスマナー研修や電話応対研修に携わる経営陣から新入社員まで手広く実施。ビジネス能力認定サーティファイ・コミュニケーション講師・ホスピタリティートレーナーとして活躍中



【お申込み方法】下記申し込み欄に必要事項を記入し、FAXまたは二次元コードでお申込みください

主催：飯山商工会議所

2026年6月25日(木)開催

カスタマーハラスメント対策セミナー

FAX.0269-63-3191

氏名		事業所名	
住所			
お電話		FAX	
E-Mail			